

Brussel-stad : Gemeenteraadszitting van 4 maart : Johan Van den Driessche (N-VA) heeft twee voorstellen : de aankoop van het neoclassicistisch kasteel herbekijken en het opzetten van een centrale klachten- en ombudsdienst

Aankoop van het neoclassicistisch kasteel herbekijken

In december 2012 heeft het stadsbestuur voorgesteld aan de gemeenteraad om een goed gelegen in Veurne, genaamd 'Kasteel Sinte-Flora', te verwerven als **vakantiecentrum** voor 1.200.000 € plus kosten.

N-VA vindt het zeer goed dat er mogelijkheden zijn van buiten- en vakantieactiviteiten voor de Brusselse schoolgaande jeugd en dit tegen schappelijke prijzen maar moet dat echt via een aankoop van een goed nu er zoveel **vakantiecentra aan zee onderbezet** zijn en er dus financieel hele goede overeenkomsten kunnen worden afgesloten?

Bovendien is het gebouw **niet functioneel en zal het duur zijn in aanpassing, renovatie en uitbating.**

Dit gebouw is immers een **neoclassicistisch kasteel** met historische waarde uit 1851 waarvan o.a. het dak nog moet worden gerenoveerd. Bovendien moet het omgebouwd worden tot een vakantiecentrum (veiligheids- en isolatienormen e.d.) .Het kasteel heeft inderdaad ook een historische waarde maar om de jeugd daarmee in contact te brengen moet die jeugd daarom daar niet noodzakelijk kunnen verblijven.



Ook de locatie heeft haar nadelen . De zee en het strand wordt voor de jeugd natuurlijk een topbestemming maar die ligt op ongeveer 8 km . D.w.z. dat daarvoor **bussen** zullen nodig zijn en die zullen bovendien terecht komen in de **dagelijkse files** van de dagjestoeristen en de bezoekers van Plopsaland, zeker tijdens het hoogseizoen. Dit is een grote stap achteruit t.a.v. het huidige centrum in Mariakerke.

Het lijkt me dus geen goed idee om in de huidige moeilijke financiële omstandigheden over te gaan tot de aankoop van zulk luxueus, neoclassicistisch kasteel buiten haar grondgebied en waarmee de stad ook geen enkele band heeft . Het feit dat **talrijke Brusselse scholen wachten op renovatie** maakt de beslissing alleen maar cynischer.

N-VA wenst op de zitting van 4 maart antwoorden te ontvangen omtrent :

- De ware bedoeling van deze aankoop
- De inhoud van het rapport dat de stadsdienst heeft gemaakt n.a.v. haar bezoek en haar 'geschiktheidsonderzoek'
- De schatting van de renovatie-, aanpassings- en uitbatingskosten
- De verwachte datum van ingebruikname
- Welke andere bestemmingen het gebouw (ondertussen) zullen krijgen
- De zekerheid dat er een uitbatingsvergunning zal verkregen worden
- De rol en de prioriteit van de stad om, zeker in deze tijden en de andere noden kennende, deze aankoop te doen.

Op basis van de antwoorden zal N-VA haar finaal standpunt bepalen.

Opzetten van een centrale klachten- en ombudsdienst

De laatste decennia zijn lokale overheden sterk geëvolueerd. Vandaag gaat er meer dan ooit aandacht uit naar **behoorlijk bestuur, open communicatie, participatie van de burger en kwaliteitszorg**.

Meer en meer groeit het besef dat een centrale klachtenbehandeling een interessante aanvulling kan zijn op deze tendensen.

Een centrale klachtenbehandeling creëert de mogelijkheid om conflicten tussen burger en overheid op te lossen waardoor het **vertrouwen** tussen de twee wordt hersteld of behouden.

Bovendien is het **transparanter en gebruiksvriendelijker** voor de burger. Vandaag weet niemand echt wat er best gebeurt ingeval van bedenkingen of klachten over de dienstverlening. Moet men zich richten tot de betrokken ambtenaar, zijn overste (en wie is dat ?), de gemeentesecretaris, een gemeenteraadslid, een schepen, de burgemeester ? Zulke onduidelijkheid is niet meer van deze tijd. Een centrale klachtendienst zou ook **onafhankelijker** kunnen werken van de betrokken gemeentelijke dienst. Vandaag bestaat het risico dat men een gemeentelijke dienst als rechter en partij fungeert.

Tenslotte is een klacht een gratis advies dat als stimulans kan dienen om de **dienstverlening te verbeteren**.

Het publiek zou op de centrale klachtendienst ook terecht kunnen met **voorstellen tot verbetering en bemiddeling**.

Een goed klachtenmanagement behoort m.a.w. tot de **essentiële taken van het gemeentelijk bestuur** in zijn relatie tot de burger en het draagt bij tot verbetering van de lokale werking.

N-VA zal dus voorstellen om op korte termijn een centrale klachten- en ombudsdienst op te richten, ook al als **voorbeeldfunctie** van deze stad, niet enkel voor dit gewest maar voor de rest van dit land en de internationale gemeenschap.

Meer informatie

Johan Van den Driessche

Gemeenteraadslid N-VA Brussel-stad

0475.45.54.07

joan.vandendriessche@n-va.be

brussel-stad.n-va.be

www.johanvandendriessche.eu

Twitter : @jvddriessche